

POLITICA DE PRIVACIDADE

O Banco Daycoval S/A valoriza a sua privacidade e segurança das informações que você disponibilizará durante a sua navegação em nosso site. Assim, gostaríamos de fornecer as informações necessárias sobre a nossa Política de Privacidade para que sua navegação pelo nosso site seja sempre segura.

As informações fornecidas por você em nosso site são registradas por nossos sistemas de forma automática, ou seja, sem manipulação humana e estarão sujeitas a nossa Política de Privacidade.

Utilizamos cookies e informações sobre sua navegação com objetivo de traçar o perfil dos usuários do site, buscando aperfeiçoar continuamente nossos serviços, a fim de garantir as melhores ofertas e facilitar os seus próximos acessos ao site.

Nosso propósito é melhorar constantemente os serviços ofertados a você. Desta forma, nós coletamos de forma rotineira informações de caráter geral de pesquisas, arquivos públicos e websites para aprimorar nosso conhecimento de seus interesses, bem como administrar nossos riscos.

Atenção: ao navegar no site do Banco Daycoval S/A você aceita esta Política de Privacidade. Caso você não concorde com algum aspecto de nossa Política de Privacidade, sugerimos que você não navegue em nosso site.

Quais informações coletamos e como as utilizamos

A maioria das Informações Pessoais nós coletamos diretamente de você quando da solicitação de algum produto ou serviço, ou ainda, quando do envio de comunicações ou realização de pesquisas ou ofertas. Nós também coletamos informações financeiras sobre você de diversas fontes incluindo suas referências pessoais, operações que você tenha realizado com o Banco Daycoval S/A, agências de crédito e outras instituições financeiras. Quando você solicitar um produto ou serviço, nós solicitaremos apenas as informações que sejam necessárias para o cumprimento de sua solicitação ou para melhoria de nossos serviços ou para o oferecimento de produtos e serviços que acreditamos ser de seu interesse. É sempre de sua escolha o fornecimento de informações pessoais. Entretanto, no caso de solicitação de produtos e serviços bancários, a recusa no fornecimento de algumas informações detalhadas pode limitar ou impedir o fornecimento de tais produtos e serviços pelo Banco Daycoval S/A

O termo "Informações Pessoais" referem-se as informações pelas quais podemos identificá-lo, tais como seu nome ou endereço de e-mail. Você tem a opção de não fornecer essas informações, porém, você não será capaz de aproveitar todos os benefícios e funcionalidades disponíveis no site.

Nós utilizamos as Informações Pessoais para os propósitos informados a você em nossos contratos celebrados com você, incluindo para:

- verificar sua identidade;
- prover os produtos e serviços solicitados;
- comunicar qualquer benefício ou outra informação sobre os produtos e serviços contratados;
- responder a qualquer solicitação ou dúvida;
- compreender a sua situação financeira e determinar a sua elegibilidade para os produtos e serviços que oferecemos;
- administrar nossos riscos e operações;

- cumprir determinações legais e regulamentares.

Navegação e uso de Cookies

O site poderá utilizar em algumas de suas seções a tecnologia de cookies como parte do reporte estatístico deste site.

Um cookie é um pedaço de informação enviado por um site e que é armazenado no disco rígido do seu computador. Os cookies são utilizados para reconhecer um visitante constante e customizar a sua visita, a fim de oferecer um conteúdo especial, proporcionando a melhoria de seu acesso.

A utilização de cookies não visa a captura de seu endereço individual de e-mail ou qualquer informação pessoal que tenha sido disponibilizada neste site para solicitação de produtos ou serviços. As informações enviadas pelos cookies serão armazenadas de forma anônima e apenas permitirá o rastreamento de suas atividades de navegação (ex.: os passos tomados pelo visitantes em nosso site, conforme mudam de página).

Para navegar sem utilização de cookies você pode configurar seu browser para rejeitar todos os cookies, ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um cookie é baixado. **Atenção:** Cada browser é diferente, portanto verifique a seção "Ajuda" no menu de seu browser para alterar a configuração de cookies no seu computador.

Nós também utilizamos "web server log files" para nos ajudar a quantificar o número de visitantes e avaliar a capacidade técnica de nosso site, para viabilizar a organização das páginas de forma mais útil e agradável para você, sem que haja o armazenamento de suas informações pessoais.

Promoções

O Banco Daycoval S/A poderá organizar ações promocionais aos seus clientes através deste site. Assim, se você possuir interesse em participar das respectivas ações promocionais, os resultados poderão ser publicados no site, desde que não tenha sido definida outra forma de divulgação de resultados no Regulamento das ações promocionais. A divulgação dos resultados das ações promocionais não ficará disponível no site de forma permanente, exceto se houver determinação legal ou condição no regulamento exigindo a sua divulgação de forma permanente.

E-mail, Lista de Endereços e Outros Serviços

Nós podemos nos comunicar com você por meio de vários canais, incluindo telefone, computador ou e-mail utilizando as Informações Pessoais que você nos disponibilizar. Assim, para garantir sua segurança, sugerimos que não divulgue seus dados de acesso a terceiros, incluindo senha, e-mail, número de CPF e outros documentos.

Caso você envie um e-mail para solicitar informações ou outros serviços do site, nós utilizaremos seu endereço de e-mail ou qualquer outra informação que você tenha fornecido para lhe prestar os esclarecimentos solicitados ou, ainda, para divulgar outros serviços e/ou benefícios disponíveis no site.

Se você desejar não receber nossos e-mails de divulgação de outros serviços ou benefícios, basta clicar no link para se descadastrar, localizado no rodapé de todos os e-mails enviados para você, ou ainda, você poderá optar, no momento, do seu cadastro no site, a não receber e-mails de divulgação de outros serviços ou benefícios disponíveis no site.

Política de compartilhamento de informações

Nossa Política de Privacidade é nunca, em qualquer hipótese, vender, trocar, ceder ou divulgar a terceiros quaisquer informações sigilosas e protegidas por sigilo bancário.

É possível que o Banco Daycoval S/A contrate empresas parceiras para realização serviços de administração de ações promocionais, envio de e-mails, assessoria de imprensa e análise de dados. Tais empresas poderão ter acesso às suas Informações Pessoais, através de um acordo de confidencialidade, no qual será vedada a utilização de suas Informações Pessoais para qualquer outro propósito.

Outrossim, caso um terceiro adquira toda, ou parte substancial de nossa participação societária, as suas Informações Pessoais, informações agregadas e outras informações que tenham sido coletadas através do site, serão transferidas para este terceiro como parte de nosso negócio. Além disso, caso o Banco Daycoval S/A sofra um processo de intervenção ou liquidação pelo Banco Central do Brasil, tais informações poderão ser consideradas como parte de nossos ativos, podendo ser vendidas ou transferidas para terceiros.

Divulgação de Informações Pessoais para propósitos legais e proteção do site

O Banco Daycoval S/A poderá compartilhar as suas Informações Pessoais para cumprimento de lei, normas e regulamentos, incluindo aquelas solicitadas pelo Poder Judiciário ou Órgãos Administrativos Oficiais, através de requisição por meio de Ofício, para instruir investigações de prevenção de atividades suspeitas de fraude, ou violações dos termos e condições de utilização do site, ou, ainda nas ações judiciais em que o Banco Daycoval S/A figure como parte para viabilizar a proteção dos seus interesses ou de seus usuários, conforme previsto nos Termos de Uso do site.

Aplicação desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade se aplica de forma restrita às Informações Pessoais que você fornecer espontaneamente, inclusive quando do cadastro neste site.

O Banco Daycoval S/A poderá disponibilizar links para outros sites externos, cujas políticas de privacidade não são de sua responsabilidade. Assim, sugerimos que você ao acessar esses links externos, tome conhecimento das respectivas políticas de privacidade, a fim de garantir a segurança das suas informações.

Você está ciente que a proteção às informações pessoais não será aplicável a qualquer outro serviço que não seja disponibilizado pelo Banco Daycoval S/A, incluindo aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao site através de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados através do site do Banco Daycoval S/A.

Como protegemos suas Informações Pessoais

A segurança de suas Informações Pessoais é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-las. Desse modo, este site usa barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar os nossos recursos físicos, a fim de evitar eventuais perdas, mau uso ou alteração das informações coletadas. Entretanto, alertamos que os recursos tecnológicos atuais utilizados não possui comunicação ou rede absolutamente segura e que, portanto, o sistema de segurança do site, a exemplo de todos os demais sites, está sujeito a falhas.

Mudanças em nossa política de privacidade e segurança

O Banco Daycoval S/A se reserva no direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, de forma que todas as alterações serão divulgadas nesta página. Assim, recomendamos que você volte a acessar esta página de tempos em tempos para conferir quaisquer atualizações ou alterações.

Como entrar em contato com o Banco Daycoval S/A

Se você tem alguma dúvida, comentário, crítica ou reclamação quanto a esta Política de Privacidade, verifique os canais de atendimento disponíveis no nosso site www.bancodaycoval.com.br.